

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Pelletsone GmbH für Verbraucher (B2C)**

(Fassung vom 23. Juli 2015)

§ 1

**Allgemeines, Geltungsbereich,
Verhaltenskodex**

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Lieferungen und Leistungen der Pelletsone GmbH („Pelletsone“), Geschäftsanschrift: Schlag 19, 2813 Lichtenegg, Telefon: +43 (0) 2622 93232 , E-Mail: office@pelletsone.at, Geschäftsführer: Franz Heuer, Firmenbuchnummer: 436278k, zuständiges Gericht: Landesgericht Wiener Neustadt, Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU 69692905, an Verbraucher (Konsumenten) im Sinne des Konsumentenschutzes. Wenn nicht anders vereinbart, finden davon abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.
- 1.2 Verbraucher (Konsument) ist eine Person, für die das Geschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens (bzw. zu seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit) gehört. Für Unternehmer, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens (bzw. zur gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit) gehört, gelten die gesonderten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pelletsone GmbH für Unternehmer (B2B)“. Unternehmen in diesem Sinne ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher (insb. gewerbliche oder selbständige berufliche) Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.
- 1.3 Pelletsone arbeitet auf der Grundlage des Verhaltenskodex des europäischen E-Commerce-Gütezeichens „Euro-Label“ (www.guetezeichen.at).

§ 2

**Vertragsabschluss,
Bestellvorgang**

- 2.1 Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar, sie kann über den Webshop der Pelletsone erfolgen oder per Telefon, Telefax oder E-Mail. Der Vertrag kommt erst durch Annahme seitens Pelletsone zustande. Der Kunde wird von der Annahme per E-Mail verständigt.
- 2.2 Eine Bestellung ist nur gültig, wenn alle Pflichtangaben (Name des Bestellers, Geburtsdatum, Anschrift, Lieferadresse, Art und Menge der Waren, Zahlungsart, bei unbarer Zahlung Kreditkartendaten (Kreditkartengesellschaft, Inhaber, Nummer, Kontrollnummer, Ablaufdatum) und Kontodaten (Bank, Inhaber, Nummer, IBAN, BIC), Telefonnummer) gemacht werden. Vor der endgültigen Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.
- 2.3 Der Kunde ist an seine Bestellung zwei Tage ab Zugang der Bestellung gebunden, das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt. Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

- 2.4 Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden derzeit nur Bestellungen von Kunden mit Wohnsitz, Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, Deutschland und Italien entgegengenommen, die auch eine Lieferung in eines dieser Länder vorsehen.
- 2.5 Sobald der Bestellvorgang erfolgreich abgeschlossen und die Bestellung eingegangen ist, wird der Kunde hierüber benachrichtigt. Diese Benachrichtigung stellt jedoch noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung oder Versenden der Ware zustande.
- 2.6 Die Vertragssprache ist Deutsch oder Italienisch. Der Kunde erhält den vollständigen Vertragstext einschließlich dieser AGB in der von ihm gewählten Sprache zugesendet.

§ 3 **Preise, Zahlung**

- 3.1 Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, aber ohne Versandkosten und Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung und Nachnahmekosten. Die Versandkosten und Kosten für Zustellung, Montage und Aufstellung und Nachnahmekosten werden gesondert angegeben.
- 3.2 Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Kunde alle Import- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.
- 3.3 Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung oder Leistung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- 3.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden fallen verschuldensunabhängig Verzugszinsen in der Höhe von 9% jährlich an; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Schäden bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.

§ 4 Belehrung über das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)
--

- 4.1 Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren (bzw. die letzte Ware oder Teilsendung oder das letzte Stück, jeweils einer einheitlichen Bestellung) in Besitz genommen hat.
- 4.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Pelletsone GmbH, Schlag 19, 2813 Lichtenegg, Telefon: +43 (0) [...], Telefax: +43 (0) [...], E-Mail: office@pelletsone.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 4.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

- 4.4 Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Pelletstone dem Kunden alle Zahlungen, die Pelletstone von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Pelletstone angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei Pelletstone eingegangen ist.
- 4.5 Für die Rückzahlung verwendet Pelletstone grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Pelletstone darf die Rückzahlung verweigern, bis Pelletstone die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesendet hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.
- 4.6 Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde Pelletstone über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, an Pelletstone oder eine von Pelletstone zur Entgegennahme der Waren ermächtigte Person zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- 4.7 Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- 4.8 Kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) besteht für:
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
 - Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
 - Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen).
- 4.9 Das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) entfällt für:
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind,
 - Ton- oder Videoaufzeichnungen, wie CDs, DVDs etc., sowie für Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind,
 - Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt worden sind.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück – (*) nicht zutreffendes streichen!)

An:

Pelletsone GmbH, Schlag 19, 2813 Lichtenegg,
Telefon: +43 (0) [...], Telefax: +43 (0) [...], E-Mail: office@pelletsone.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

§ 6

Gewährleistung, Kundendienst

- 6.1 Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.
- 6.2 Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: Pelletsone GmbH, Schlag 19, 2813 Lichtenegg, Telefon: +43 (0) [...], Telefax: +43 (0) [...], E-Mail: office@pelletsone.at
- 6.3 Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewährt Pelletsone keine eigenen Garantien. Die näheren Bedingungen allfälliger Herstellergarantien findet der Kunde gegebenenfalls bei den jeweiligen Waren.

§ 7

Lieferung, Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Wenn nicht anders vereinbart, liefert Pelletsone die Ware ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls aber nicht später als dreißig Tage nach Vertragsabschluss beim Kunden ab. Bei Zahlung per Vorkasse endet die Lieferfrist nicht vor Eingang des Betrages auf dem Bankkonto der Pelletsone. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weist Pelletsone auf der jeweiligen Produktseite hin.

- 7.2 Befindet sich der Kunde im Annahmeverzug, ist Pelletsone berechtigt, die Ware einzulagern, wofür eine Lagergebühr von 2% des Warenkaufpreises – zumindest aber €10,00 – pro begonnener Kalenderwoche in Rechnung gestellt wird. Im Fall der Fremdeinlagerung werden die tatsächlich angefallenen, angemessenen Lagerkosten in Rechnung gestellt. Gleichzeitig bleibt Pelletsone berechtigt, weiter auf die Vertragserfüllung zu bestehen.
- 7.3 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Pelletsone.
- 7.4 Im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist Pelletsone berechtigt, ihre Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer Pelletsone erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

§ 8

Datenschutz, Cookies, Werbung

- 8.1 Pelletsone verweist auf die gesonderte Datenschutzerklärung.
- 8.2 Der Kunde stimmt zu, dass Pelletsone folgende persönliche Daten, nämlich Name, Geburtsdatum, Anschrift (Rechnungsadresse), Lieferadresse, E-Mail-Adresse, IP-Daten, Telefonnummer, Kreditkartendaten (Kreditkartengesellschaft, Inhaber, Nummer, Kontrollnummer, Ablaufdatum) und Kontodaten (Bank, Inhaber, Nummer, IBAN, BIC), Bestellhistorie zum Zweck der Vertragsabwicklung verarbeitet und für längstens acht Jahre speichern darf, soweit die gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern können. Name, Lieferadresse, Telefonnummer dürfen zum Zweck der Lieferabwicklung an Logistikdienstleister übermittelt werden. Kreditkartendaten dürfen an Kreditkartenzahlungsabwicklungsdienstleister übermittelt werden, Kontodaten an Kreditinstitute. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, seine Zustimmung zur Datenübermittlung zu widerrufen.
- 8.3 Pelletsone weist darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung von Pelletsone im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Geburtsdatum, Anschrift (Rechnungsadresse), Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkartendaten (Kreditkartengesellschaft, Inhaber, Nummer, Kontrollnummer, Ablaufdatum) und Kontodaten (Bank, Inhaber, Nummer, IBAN, BIC), Bestellhistorie des Kunden. Nach Beendigung des virtuellen Einkaufs oder nach Abbruch des Einkaufsvorgangs werden die in den Cookies gespeicherten Daten gelöscht.
- 8.4 Wenn der Kunde dies beim Bestellvorgang oder sonst wirksam erklärt hat, stimmt er damit dem Erhalt von Nachrichten von Pelletsone über ihre Produkte, aktuellen Angebote und sonstigen unternehmensbezogenen Informationen mittels Werbe-E-Mail, insbesondere Newsletter, zu. Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit dadurch widerrufen, dass er ein entsprechendes Antwort-E-Mail sendet oder einen in der Werbeaussendung hierzu angegebenen Link wählt.

~ • ~